

## هتل زاگرس بروجرد

۱. ادامه بهره‌برداری از هتل و فعالیتهای صورت گرفته در جهت افزایش درآمد و کاهش هزینه‌ها :  
در این رابطه، ساماندهی و ایجاد زمینه برای جذب مسافر، بالا بردن ضریب اشغال و راندمان کار پرسنل، توجه به آموزش در حین خدمت، بالا بردن کیفیت خدمات پذیرایی و فعال تر نمودن فروشگاه صنایع دستی و کافی نت و چاپخانه سنتی از اموراتی است که بموازات و همراه با روند بهره‌برداری از هتل زاگرس جهت بالا بردن در آمد توجه ویژه‌ای به آنها شده است و همانطور که در بخشهای بعدی آمده سعی بر آن شده که این مسأله بصورت روشن تر بیان شود .
- برگزاری همایش گردشگری از طرف سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری در مورخ ۸ الی ۱۰ شهریورماه سال جاری و رزرو کلیه ظرفیت هتل و استفاده از سالن کنفرانس هتل .
- عقد قرارداد جهت سرویس و نگهداری دستگاه ژنراتور برق اضطراری هتل با شرکت کیا دیزل اصفهان بمنظور استفاده در مواقع قطع برق، که یک مورد آن بعلت بارش شدید برف در آذر ماه و افتادن دکل برق موجب خاموشی سه روزه برق منطقه شد که خوشبختانه ژنراتور برق هتل ۷۲ ساعت با تمام ظرفیت سرویس کامل به هتل داد .
- عقد قرارداد جهت سرویس و نگهداری درب اتوماتیک هتل با شرکت کلون در تک آریا .
- درخواست نصب تلفن عمومی از مخابرات بروجرد در محوطه هتل و لابی و پیگیری آن .
- خرید یکدستگاه مشعل دوگانه سوز جهت تأسیسات هتل بمنظور آمادگی در صورت قطع احتمالی گاز در زمستان و نصب و راه اندازی آن .
- فعالیت در جهت بالا بردن و ارتقاء کیفیت و توسعه خدمات هتلداری در ارتباط با چگونگی برخورد با مسافران از نظر اقامت و پذیرایی و آموزش چگونگی و نحوه بازاریابی و جذب مشتریان برای برگزاری مراسم که نتیجه آن علاوه بر کاهش محسوس هزینه‌های جاری افزایش چشمگیر در، درآمدهای هتل بوده است . همچنین بحث اخذ ISO برای هتل که مقرر شد پس از رفع نواقص موجود در هتل و به استاندارد رساندن آن اقدام شود که اقدامات صورت گرفته جهت استاندارد سازی به شرح زیر می باشد :

۱. تعویض لوله های گاز غیر استاندارد آشپزخانه و نصب شیر قطع و وصل گاز در ورودی آشپزخانه .
۲. بازسازی و نو سازی کلیه سرویس های بهداشتی و حمام اتاقهای هتل
۳. تعویض سرامیک کف سرویسهای بهداشتی آنها .